

## โรงเรียนบ้านโนนขวาวนาโยง จังหวัดอุบลราชธานี

### ๑. ชื่อนวัตกรรมการเรียนรู้

การบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ความสำเร็จด้วย NYS Model

### ๒. ผู้จัดทำนวัตกรรม

นายพิชัยพร สายแวง ผู้อำนวยการโรงเรียน โรงเรียนบ้านโนนขวาวนาโยง ตำบลเตย

อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี Email : nonkhaw.ny@gmail.com

### ๓. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีการศึกษา ๒๕๖๗

### ๔. ที่มาและความสำคัญ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ ๒๑ เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัตประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลก ควบคู่กับการอนุรักษ์

อัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพ และขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์ และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีสังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรม จริยธรรม และประเทศสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคตโดยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย

ดังนั้นบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องแสดงความเป็นผู้บริหารมืออาชีพ บริหารจัดการเพื่อให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพต่อไป ซึ่งตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารการศึกษาของคุรุสภา พ.ศ. ๒๕๕๐ มีกำหนดไว้ ๑๒ มาตรฐานโดยเฉพาะมาตรฐานที่ ๕ กล่าวว่า พัฒนาและใช้นวัตกรรมการบริหารจนเกิดผลงานที่มีคุณภาพสูงขึ้น เป็นลำดับในบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการนำนวัตกรรมการบริหารไปใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งระบุไว้ว่า ผู้บริหารต้องพัฒนาและใช้นวัตกรรมการบริหารจนเกิดผลงานที่มีคุณภาพสูงขึ้นเป็นลำดับนวัตกรรมการบริหาร เป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการนำไปสู่ผลงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงขึ้นเป็น

ลำดับ ผู้บริหารมืออาชีพต้องมีความรู้ในการบริหารแนวใหม่ ๆ เลือกและปรับปรุงใช้นวัตกรรมหลากหลาย ตรงกับสภาพการณ์ เจื่อนไข ข้อจำกัดของงานและองค์กร จนนำไปสู่ผลได้จริงเพื่อพัฒนาองค์กรก้าวหน้า พัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง ผู้ร่วมงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ มีความภาคภูมิใจในผลงาน ร่วมกัน

โรงเรียนบ้านโนนขวาวนาบุง เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก มีนักเรียนที่มีความสามารถหลากหลายและเติบโตขึ้นมาจากครอบครัวที่มีความแตกต่างกัน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ จะส่งผลให้นักเรียนมีความสุขในการพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ นักเรียนจึงสามารถเจริญเติบโตไปเป็นทรัพยากรในการพัฒนาประเทศชาติได้อย่างมีคุณภาพ ทำให้ผู้ประกอบการมีความสุขและมีความภาคภูมิใจ เมื่อได้เห็นพัฒนาการของบุตรหลาน ที่เติบโตและดำเนินชีวิตไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมตาม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม ซึ่งมีครูเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุนอย่างเต็มความสามารถและมีความสุขในการฝึกฝนลูกศิษย์ให้เป็นคนดี คนเก่งและเป็นคนมีความสุข ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนบ้านโนนขวาวนาบุง เล็งเห็นความสำคัญในจุดนี้ จึงมีการพัฒนาแนวทางการบริการสถานศึกษาด้วยรูปแบบ NYS MODEL เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศนี้ขึ้นมา เพื่อขับเคลื่อน สถานศึกษาให้เป็นที่ไปด้วยความสมบูรณ์ เกิดการพัฒนาทางด้านคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและ เกิดประสิทธิผลต่อไป

#### ๕. วัตถุประสงค์ของนวัตกรรม

๑. เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษาทั้ง ๔ ฝ่าย คือ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายบุคคล ฝ่ายแผน งบประมาณ และฝ่ายบริหารทั่วไปอย่างเป็นระบบ ด้วยรูปแบบ NYS MODEL

๒. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ

๓. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### ๖. กลุ่มเป้าหมาย

คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านโนนขวาวนาบุง จำนวน ๙ คน

#### ๗. เครื่องมือที่ใช้

๑. สื่อนวัตกรรมการเรียนการสอน

๒. แผนการจัดการเรียนรู้

๓. แผนพัฒนานวัตกรรม

๔. รายงานการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

## ๘. กระบวนการพัฒนานวัตกรรม

การพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

การศึกษา โดยดำเนินการนำข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษามาพัฒนา โดยใช้ “NYS MODEL” มาทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้หลักการ PDCA ตามกระบวนการ ดังนี้

๑) การวางแผน (Planning) ผู้บริหารและคณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้อง ร่วมวางแผนกันว่า สรรวจข้อมูล สภาพปัจจุบัน สภาพการดำเนินงานการศึกษาของโรงเรียน ร่วมกัน วิเคราะห์ปัญหาพร้อมกัน กำหนดสภาพความต้องการร่วมมือกันกำหนดยุทธศาสตร์ ในการพัฒนา กำหนด กิจกรรม และศึกษาสภาพปัจจุบัน นำไปจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

๒) การปฏิบัติ (Doing) คณะครูทุกคนได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีลงสู่การปฏิบัติ ตามที่ได้รับ อนุมัติจากคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างเป็นระบบตลอดปีการศึกษา มีการสร้างเครือข่าย ทางการเรียนรู้ และส่งเสริมการศึกษาของโรงเรียน โดยใช้ “NYS MODEL” ในการปฏิบัติงาน

๓) การตรวจสอบ การนิเทศ (Checking) เมื่อคณะครูได้นำแผนปฏิบัติการตามโครงการที่ รับผิดชอบลงสู่การปฏิบัติ ผู้บริหารจะคอยนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลระหว่างการปฏิบัติแก้ไข ปรับปรุง ให้ทันท่วงที่อยู่เสมอ โรงเรียนได้นำรูปแบบการบริหารที่ยืดหยุ่นแบบ “NYS MODEL” มีส่วนร่วม มาใช้เสริมในการปฏิบัติตามรูปแบบ

๔) การประเมินและการปรับปรุง (Action) เป็นการประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการ เป็นการประเมินหลังสิ้นแต่ละภาคเรียน โดยโรงเรียนมีการประเมินอย่างน้อย ปีการศึกษา ๒ ครั้ง โรงเรียน ได้นำรูปแบบการบริหารที่ยืดหยุ่นแบบ “NYS MODEL” ในหลักการกระจายอำนาจ ให้ทุกคนได้มี ส่วนร่วมในการตรวจสอบและประเมินผลร่วมกัน

## ๙. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

### ๑. แนวคิดทฤษฎีวงจรคุณภาพ PDCA

ณัฐธัญพัชร อ่อนตาม(อ้างถึงใน เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ)(๒) กล่าวว่า ประวัติของเดมมิ่งว่าเป็นที่รู้จัก กัน แพร่หลายในหลักการบริหารที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ (PDCA) หรือ วงจรเดมมิ่ง ซึ่งเป็นชื่อที่ใช้แทนกัน กับการจัดการคุณภาพ เขาเป็นคนผลักดันให้ผู้บริหารญี่ปุ่นยอมรับแนวคิด ในการจัดการคุณภาพ และเป็น คนแรกที่มีมองว่าการจัดการคุณภาพเป็นกิจกรรมขององค์กรทั้งหมด ไม่ใช่แค่งานตรวจคุณภาพตามที่ กำหนดหรือเป็นงานของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และเป็นคนแรกที่ระบุว่าคุณภาพเป็นความรับผิดชอบทางการ บริหารของผู้บริหารวงล้อเดมมิ่งถูกพัฒนาขึ้นโดย ดร. ชิวฮาร์ท นักวิทยาศาสตร์ชาวอเมริกัน ซึ่งต่อมา ดร. เดมมิ่งได้นำไปเผยแพร่ที่ประเทศญี่ปุ่นจนประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลาย โดยมี กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ๔ ขั้นตอน คือ PDCA (Plan, Do, Check and Act) ที่เป็นกิจกรรมพื้นฐานในการ พัฒนา ประสิทธิภาพและคุณภาพในการดำเนินงานขององค์กร สุขสันต์ สุขสงคราม (๓) กล่าวว่า หลักการ ของวงจรคุณภาพ (PDCA) เดมมิ่ง (Deming in Mycoted, ๒๐๐๔) กล่าวว่า การจัดการอย่างมีคุณภาพ

เพื่อให้เกิดผลผลิตและบริการที่มีคุณภาพขึ้น โดยหลักการที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ (PDCA) หรือวงจรเดมมิ่ง ซึ่งประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุง

แก้ไขดังนี้ Plan คือ กำหนดสาเหตุของปัญหา จากนั้นวางแผนเพื่อการเปลี่ยนแปลงหรือทดสอบ เพื่อการปรับปรุงให้ดีขึ้น Do คือ การปฏิบัติตามแผนหรือทดลองปฏิบัติเป็นการนำร่องในส่วนย่อย ๕ Check คือ ตรวจสอบเพื่อทราบว่าการบรรลุผลตามแผนหรือหากมีสิ่งใดที่ทำให้ผิดพลาดหรือได้เรียนรู้ อะไรมาแล้วบ้าง Act คือ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง หากบรรลุผลเป็นที่น่าพอใจหรือหากผลการปฏิบัติไม่เป็นไปตามแผน ให้ทำซ้ำวงจรโดยใช้การเรียนรู้จากการกระทำในวงจรที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว นพ.เกล้า โกษา(๔) กล่าวว่า วัฏจักรของเดมมิ่ง (Deming Cycle) ซึ่งได้รับการพัฒนาจากแนวคิดของ วอลเตอร์ ชิว อาร์ท (๑๙๓๙) และต่อมา เอ็ดวาร์ด เดมมิ่ง (๑๙๕๐) ได้นำมาเผยแพร่ในประเทศญี่ปุ่น จนเป็นที่ รู้จักอย่างแพร่หลายในชื่อของวัฏจักรเดมมิ่ง หรือ วัฏจักรแห่งการบริหารคุณภาพ ซึ่งขั้นตอนของวัฏจักร เดมมิ่ง เป็นวัฏจักรแห่งการบริหารคน โดยมีขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง ๔ ขั้นตอน คือ Plan-Do-Check-Action (PDCA) ซึ่งแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ขั้นการเขียนแผนงาน (Plan) ขั้นตอนนี้จะต้องพิจารณา ๑) วัตถุประสงค์ เป้าหมายและคุณลักษณะอย่างชัดเจนเพื่อใช้ควบคุม ๒) กำหนดวิธีการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ขั้นตอนที่ ๒ ขั้นปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ (Do) แบ่งได้ดังนี้ ๑) ศึกษาและฝึกอบรมให้เข้าใจถึงวิธีการทำงานในแต่ละครั้งและลงมือปฏิบัติ ๒) เก็บข้อมูลคุณลักษณะทางด้านคุณภาพตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ ๓ ขั้นตรวจสอบสิ่งที่ได้ทำไปแล้ว (Check) เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของงาน และการประเมินผล ดังนี้ ๑) เพื่อตรวจสอบว่างานที่ทำเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ ๒) เพื่อตรวจสอบลักษณะทางด้านคุณภาพตรงตามเป้าหมายหรือไม่

ขั้นตอนที่ ๔ การปรับปรุงแก้ไข (Action) เมื่อตรวจสอบสิ่งที่ได้กำหนดตามแผน พบว่ามีส่วนบกพร่อง อาจเนื่องเพราะแผนไม่ดี หรือทำไม่ได้ตามแผน จำเป็นต้องแก้ไขส่วน ที่บกพร่อง ดังนี้ ๑) แก้ไขต้นเหตุแล้วทำการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดความบกพร่องขึ้นอีก ๒) หากทางพัฒนาระบบหรือปรับปรุงการทำงานนั้นโดยตรง การประกันคุณภาพการศึกษาสามารถแบ่งได้เป็น ๔ ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การวางแผนการปฏิบัติงาน (P) ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐาน การศึกษา โดยการจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย กำหนดแนวทางการดำเนินงานงบประมาณและ ผู้รับผิดชอบ

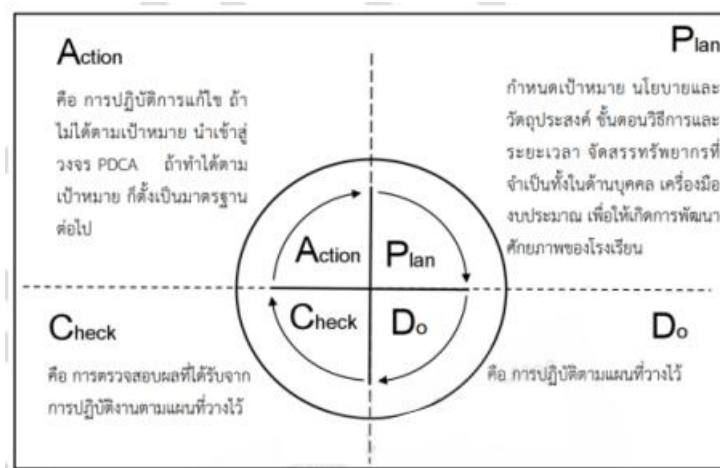
ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการตามแผน (D) ประกอบด้วย การส่งเสริมและสนับสนุนในการ จัดตั้งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากร กำกับ ติดตามและให้การนิเทศ

ขั้นตอนที่ ๓ การตรวจสอบและประเมินผล (C) ประกอบด้วย การกำหนดกรอบการประเมิน การจัดหาและจัดทำเครื่องมือ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมาย การตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมินนั้น

ขั้นตอนที่ ๔ การนำผลการประเมินมาปรับปรุง (A) ประกอบด้วย การปรับปรุงการทำงานของ บุคลากร การวางแผนระยะต่อไป และการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ฌ็องฌ็องพัซ อ่อนตาม (๒) กล่าวว่า ขั้นตอนการวางแผน (Planning) เป็นการกำหนดเป้าหมาย/ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน วิธีการและขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย การวางแผน จะต้องทำความเข้าใจกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ให้ชัดเจน เป้าหมายที่กำหนดต้องเป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กรเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาที่เป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

ขั้นตอนการปฏิบัติ (Doing) เป็น

การปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ซึ่งก่อนที่จะปฏิบัติงาน ใดๆจำเป็นต้องศึกษาข้อมูลและเงื่อนไขต่างๆ ของสภาพงานที่จะลงมือปฏิบัติให้ถ่องแท้ก่อน ในกรณีที่เป็นงานประจำที่เคยปฏิบัติหรือเป็นงานเล็ก อาจใช้วิธีการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง แต่ถ้าเป็นงานใหม่หรืองานใหญ่ที่ต้องใช้บุคลากรจำนวนมาก อาจต้องจัดให้มีการฝึกอบรม ก่อนที่จะปฏิบัติจริง ขั้นตอนการตรวจสอบ (Checking) เป็นขั้นตอนการเพื่อประเมินผลว่ามีการปฏิบัติงานตามแผน หรือไม่มีปัญหาเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงานหรือไม่ ขั้นตอนการปรับปรุง (Action) เป็นขั้นตอนของการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากได้ทำการ ตรวจสอบแล้ว รายละเอียดดังรูปภาพต่อไปนี้



การศึกษาครั้งนี้ได้นำวงจรคุณภาพ (PDCA) มาเป็นแนวทางศึกษาระบวนการทำงานเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการฝึกอบรม ที่ประกอบด้วย ๔ ขั้นตอนคือ (๑) การวางแผนปฏิบัติงาน (Plan) (๒) การดำเนินงานตามแผน (Do) (๓) การตรวจสอบและประเมินผล (Check) และ (๔) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน (Action) มีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน ดังนี้ ๑. การวางแผนปฏิบัติงาน (Plan) หมายถึง การเตรียมการไว้ล่วงหน้า การระดมความคิด การกำหนดเป้าหมายสอดคล้องตามนโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร การกำหนดแนวทาง ขั้นตอน วิธีดำเนินงาน กำหนดผู้รับผิดชอบ และทรัพยากรที่ต้องใช้ ๒. การดำเนินงานตามแผน (Do) หมายถึง การศึกษาข้อมูลเงื่อนไขต่างๆ ของสภาพงานที่จะลงมือปฏิบัติการฝึกอบรมให้เข้าใจถึงวิธีการทำงานในแต่ละครั้ง พร้อมลงมือปฏิบัติโดยมีการส่งเสริมและ สนับสนุน จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากร กำกับ ติดตาม และให้การนิเทศ ๓. การตรวจสอบและประเมินผล (Check) หมายถึง การตรวจสอบเพื่อค้นหาปัญหาและวิธีการ แก้ไขที่เหมาะสมที่สุด โดยกำหนดกรอบการประเมิน จัดทำเครื่องมือ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ ข้อมูล และแปลความหมายการตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน ๔. การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน (Action) หมายถึง การปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่มี ปัญหาหรือยังไม่มีปัญหาแต่ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

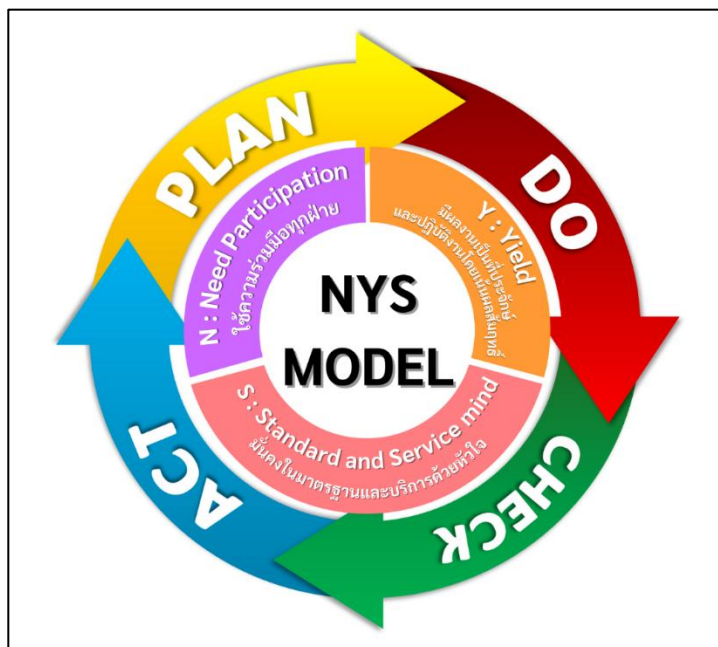
## ๒. แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

กนิษฐา สนเผือก(๕) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไก ในการพัฒนาติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถานศึกษาและหรือหน่วยงานต้นสังกัด โดยหน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษากำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา คุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก กนิษฐา สนเผือก (๕) กล่าวว่า การประกันคุณภาพ การศึกษา หมายถึง การดำเนินการ กิจกรรม หรือการปฏิบัติการเพื่อการจัดการศึกษาและผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่ พึงประสงค์ โดยการดำเนินงานนั้นจะดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA ต้องมีการวางแผน (P) การดำเนินการ (D) การตรวจสอบ (C) และการปรับปรุงแก้ไข (A) เพื่อให้ การประกันคุณภาพบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ธัญพร ก้อยชูสกุล (๖) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินการ กิจกรรม หรือ การปฏิบัติการในการกิจหรือตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อจัดการศึกษาและผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ โดยในการปฏิบัติหรือกิจกรรมที่ดำเนินการนั้นมีขั้นตอนการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษา ๓ ขั้นตอนคือการควบคุมคุณภาพ เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพและการพัฒนาสถานศึกษาให้ มี มาตรฐาน การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน และการประเมิน คุณภาพ เป็นการประเมินคุณภาพว่าเป็นไปตามที่วางแผนและเป้าหมายที่ตั้งไว้ แจ่มนภา สะไบบาง(๗) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา มีความสำคัญต่อการดำเนิน กิจกรรมของสถานศึกษาที่ต้องมี แผนการดำเนินงาน ระบบกลไกการควบคุม ตรวจสอบและประเมินผล การดำเนินงาน (PDCA) เพื่อ พัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้มีส่วน เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อ สาธารณชนสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ชูติมา ทาสุนินทร์, จักรกฤษณ์ โปณะทอง และ จตุพล ยงศร(๘) กล่าวว่า การประกันคุณภาพ การศึกษา หมายถึง กระบวนการในการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพของ สถาบันอุดมศึกษา อย่าง เป็นแบบแผนและเป็นระบบ โดยมีการวางแผนการปฏิบัติงาน (Plan) การดำเนินงานตามแผน (Do) การ ตรวจสอบประเมินผล (Check) และการนำผลการประเมินมาปรับปรุง (Action) ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นใจ ในการผลิตบัณฑิตและตอบสนองความต้องการทางการศึกษาทุกด้านที่มี คุณภาพตามคุณลักษณะที่ กำหนด

## ๑๐. กระบวนการการนำนวัตกรรมไปใช้

### NYS MODEL



ขั้นการดำเนินงาน PLAN : การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ ทั้งวิชาการในสถานศึกษา โดยการรวมตัวกัน รวมพลัง ร่วมมือร่วมใจของทีมงานภารกิจ ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้ เช่น ทีมบริหารสถานศึกษา ทีมกลุ่มบริหารฝ่ายงานตามโครงสร้าง ทีมกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทีมตามภารกิจตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย และทีมสถานศึกษาทั้งองค์กร เพื่อร่วมกันพัฒนากระบวนการทำงาน กำหนดเป้าหมายหรือปัญหา วิเคราะห์หาสาเหตุ ร่วมกันอภิปรายเสนอแนวคิด ความเห็น ข้อเสนอแนะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในลักษณะความเป็นกัลยาณมิตร การใช้สุนทรียสนทนา ยึดหลักการ มีส่วนร่วม สรุปแนวทางการปฏิบัติเพื่อการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน พร้อมทั้งร่วมสนับสนุน และสร้างเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ และนำวงจร PDCA ได้แก่ PLAN DO CHECK ACTION มาใช้เป็นกระบวนการปรับปรุงการทำงานของสถานศึกษาให้เป็นระบบ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ขั้นการดำเนินงาน DO : โรงเรียนกำหนดแนวทาง วิธีการพัฒนาโรงเรียนโดยการจัดทำแผนการดำเนินงานที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมขององค์กรด้วยกระบวนการวงจรคุณภาพ PDCA โดยมุ่งพัฒนาคนดีคนเก่ง เพื่อให้อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งกำหนดเป็นจุดเน้นกลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/ของโรงเรียนจัดโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนที่ส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม และแต่งตั้งคณะกรรมการที่รับผิดชอบวางแผน/โครงการอย่างชัดเจน โดยใช้รูปแบบการบริหารจัดการในรูปแบบการบริหารโครงการกิจกรรมวิถีชีวิตประจำวัน และการส่งเสริมในชั้นเรียนโดยการสอดแทรกในหลักสูตรและการเรียนการสอนโรงเรียนได้จัดให้ครูประจำชั้นเป็นที่ปรึกษาซึ่งเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินส่งเสริมดูแลช่วยเหลือ และคอยให้คำปรึกษานักเรียนในด้านต่างๆ และประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน

นอกจากนี้โรงเรียนยังมีระบบสนับสนุนในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้แก่งานระดับชั้นงานระบบดูแลช่วยเหลือ งานแนะแนว การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน งาน พัฒนาวิจัยและความประพฤตินักเรียน งานประสานและพัฒนาเครือข่ายผู้ปกครอง งานส่งเสริมกิจกรรมนักเรียน

ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก และการสร้างเครือข่าย กลับโรงเรียนศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง องค์กรหลักของโรงเรียน โรงเรียนมีระบบติดตามประเมินรายงานการดำเนินงาน

#### ๑๑. ผลที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย

จากการดำเนินการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านโนนขวาวนาบุญ ด้วยการใช้ “NYS MODEL” มีผลการดำเนินการตามแนวทางที่สถานศึกษากำหนด ดังนี้

๑. สถานศึกษามีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่พัฒนาขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพมีระบบติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการควบคุมคุณภาพอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา คู่มือการใช้มาตรฐานการศึกษาในสถานศึกษา ทำให้ครูและบุคลากรได้ศึกษารายละเอียดต่างๆ และตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) มีการเผยแพร่ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้ข้าราชการครูทุกคนได้รับข่าวสารใหม่ๆที่เป็นความรู้ และมีความเข้าใจที่ตรงกันในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพเพื่อรองรับการประเมิน และการติดตาม ตรวจสอบ

๒. ครูและบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ตั้งแต่การมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การกำหนดค่าเป้าหมาย โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศจากผลการประเมินการปฏิบัติงานจริงของครูมาใช้เป็นฐาน ไปจนถึงเป็นผู้มีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา หรือติดตาม ตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของตนเองในปีต่อไป ก่อให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านโนนขวาวนาบุญ โดยใช้ “NYS MODEL” ตามวงจรคุณภาพ PDCA อย่าง

แท้จริง ทำให้ครูและบุคลากรตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

๓. มีการประเมินคุณภาพประจำปี เป็นการประเมินแบบองค์รวม ( Holistic assessment) ยึดหลักการตัดสินระดับคุณภาพมาตรฐานบนพื้นฐานของร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ มีการทบทวนผลการประเมิน โดยบุคคลระดับเดียวกัน (peer review) มีการติดตามตรวจสอบ ประเมิน โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์คล้ายกัน เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และให้ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ เชิงพัฒนาในการปฏิบัติงานประเมินโดยกัลยาณมิตร ทำให้ได้ข้อมูลที่ตรงไปตรงมา จริงใจและปราศจากอคติ

๔. สถานศึกษามีนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้เพื่อบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ สามารถนำนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานต่างๆของสถานศึกษา มีนวัตกรรมที่หลากหลายสามารถยกระดับคุณภาพทางการศึกษา อีกทั้งสามารถนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

๕. นักเรียนได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ด้านความรู้ ทักษะ เจตคติ ทั้งยังได้รับการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนจนมีผลงานที่เป็นที่ประจักษ์ทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ ด้านทักษะประสบการณ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงาม

๖. เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เกิดความรักความสามัคคีในหมู่คณะ มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม สามารถสร้างสรรค์ผลงาน นวัตกรรมทางการศึกษา สื่อประกอบการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน เกิดการยอมรับซึ่งกันและกัน แบ่งเบาภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ มีขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ จนเกิดผลงานเป็นที่ประจักษ์ เกิดการยอมรับจากผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม

๗. นักเรียนสอบเข้าศึกษาต่อโครงการห้องเรียนพิเศษ อัจฉริยภาพทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ โรงเรียนม่วงสามสิบอัมพวันวิทยาได้ในลำดับที่ ๕ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗

๘. ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ผลการทดสอบระดับชาติชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนบ้านโนนขวาวนา ยูงสูงกว่าระดับประเทศทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

๙. ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ผลการประเมินความสามารถด้านการอ่านของผู้เรียน (Reading Test: RT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ด้านการอ่านออกเสียง การรู้เรื่องและรวมทั้ง ๒ ด้านมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศ

๑๐. นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ เข้าร่วมโครงการอ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น สู่การเรียนรู้ที่มีความสุข โดยมีผลการทดสอบทักษะด้านการอ่าน การเขียนในระดับดีเยี่ยม

## ๑๒. บทเรียนที่ได้รับ

๑. สถานศึกษามีนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้เพื่อบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ สามารถนำนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานต่างๆของสถานศึกษา มีนวัตกรรมที่หลากหลายสามารถยกระดับคุณภาพทางการศึกษา อีกทั้งสามารถนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้
๒. โรงเรียนบ้านโนนขวาวนาญ มีนวัตกรรมทางการศึกษาที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน
๓. ครู บุคลากรทางการศึกษา และชุมชน รวมไปถึงองค์กรทางรัฐและเอกชนรวมไปถึงทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

## ๑๓. เงื่อนไขความสำเร็จ

๑. ผู้บริหารสถานศึกษามีกระบวนการบริหาร นวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา หรือการส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จึงเกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสถานศึกษาเป็นไปในแนวทางที่ดีขึ้น
๒. ครูและบุคลากร เกิดการประสานงาน การทำงานร่วมกันเป็นทีม เกิดการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถานศึกษา เกิดความรักความสามัคคีในหมู่คณะ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพ
๓. มีการนิเทศ กำกับติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน อยู่เสมอ จึงส่งผลให้สถานศึกษาสามารถขับเคลื่อนอย่างมีคุณภาพ มีระบบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

# ๑๔. ภาพกิจกรรม



๑๕. ภาคผนวก

ภาคผนวก

# รูปภาพกิจกรรมที่เกี่ยวกับโรงเรียนนำร่องพื้นที่นวัตกรรม







